



**Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания  
населения»**

**Утверждаю:**

И.о. врио директора бюджетного  
учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
«Пыть-Яхский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»  
**Ю.В. Щербина**  
2022 г.

**Программа  
«Компьютерная грамотность»  
для граждан пожилого возраста и инвалидов**



**Авторы:**  
В.Г. Функ, специалист по  
работе с семьёй отделения  
социальной реабилитации  
и абилитации граждан пожилого  
возраста и инвалидов;  
С.Н. Макеева, заведующий отделением  
информационно-аналитической работы

Пыть-Ях, 2022 год

*«...Старость не должна быть  
процессом упадка, мастерство  
преклонного возраста состоит в том,  
чтобы из каждой минуты жизни  
извлекать новые ценности»  
Томас Манн*

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1. Актуальность проекта**

В рамках реализации Федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и его региональной составляющей ведется обучение компьютерной грамотности по всей стране.

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Повышение компьютерной грамотности граждан становится особо актуальной, поскольку в современном мире Интернет давно уже стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Чем развитой становится информационная среда, тем больше углубляется информационное неравенство по отношению к пожилым людям, инвалидам, способствуя их изолированию от социального участия в общественной жизни.

Далеко не все умеют использовать преимущества интернет технологий. Пожилые люди, инвалиды в силу определенных обстоятельств попросту не умеют или не знают, как использовать возможности всемирной сети. Программа является актуальной в решении задач по социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к современной информационной среде; предоставляет возможности общаться посредством сети Интернет с друзьями, близкими людьми, живущими в других населенных пунктах, за рубежом, пользоваться электронными сервисами, совершать виртуальные путешествия, без проблем находить интересующую информацию и просто чувствовать себя идущими «в ногу» с современностью.

Благодаря обучению граждане получают общее представление о персональном компьютере, правилах и технике безопасности при работе в Интернете, учатся набирать и форматировать тексты, обращаться с файлами и папками, самостоятельно выходить в Интернет, пользоваться государственными порталами, сайтами и приложениями и т.д. Для многих такое обучение даст возможность реализовать себя в каких-либо новых сферах, а также сделает более удобным, простым и мобильным

решение множества задач, которыми они сталкивались в повседневной жизни. С помощью интернета, граждане научатся оплачивать коммунальные услуги, а также заказывать такси, увидеть информацию о движении автобусов, маршрутного такси населенного пункта, а также заказывать лекарства через мобильное приложение. Эта программа даст им возможность адаптироваться в современном обществе. Поможет улучшить качество их жизни, а также даст психоэмоциональную уверенность в себе.

1.2 **Целевая группа:** граждане пожилого возраста и инвалиды.

1.3 **Цель программы:** повышение компьютерной грамотности у граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Задачи программы:**

1.4 повышение компьютерной грамотности посредством формирования знаний, умений и навыков работы на персональном компьютере;

1.5 развитие образования и занятости у граждан пожилого возраста и инвалидов (получатели социальных услуг БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) участвующих в обучении программы «Компьютерная грамотность» для граждан пожилого возраста и инвалидов;

1.6 преодоление социального одиночества, самореализации, раскрытие творческого потенциала посредством освоения навыков и умений, приобретенных в процессе обучения компьютерной грамотности;

1.7 подготовка граждан пожилого возраста и инвалидов в конкурсах по компьютерной грамотности.

**1.8 Формы проведения занятий:**

- групповые занятия (до 5 человек);
- индивидуальные занятия (по мере необходимости, в зависимости от востребованности получателя социальных услуг).

**1.9 Основные формы и методы работы:**

- теоретическая работа;
- практическая работа.

**1.10 Направления деятельности и их содержание**

**Досуговое:**

- предоставление участникам программы возможности с пользой для себя проводить свободное время;
- приобретение нового круга общения;
- создание условий для налаживания контактов в социальных сетях;
- преодоление информационного пространства в социуме.

**Развивающие:**

- повышения уровня компьютерной грамотности граждан старшего поколения;

- создание возможности получение информации в области информационно-коммуникативных технологий, культуры и искусства, правовых знаний, здоровья и любых других возникающих вопросах;

- создание документов в электронном виде, работа с файлами, папками их редактирование, копирование, хранение и пересылку по электронной почте.

**Реабилитационные:**

- преодоление информационного пространства;
- повышение социальной активности и решение проблем одиночества;
- получение информации в области компьютерных технологий.

**1.11 Прогнозируемый социальный эффект реализации проекта**

Активное применение в повседневной жизни гражданами целевой аудитории полученных знаний и приобретенных навыков во время обучения компьютерной грамотности, приобретение и укрепление чувства собственной (социальной) значимости.

Участие граждан прошедших обучение по компьютерной грамотности во Всероссийских чемпионатах по компьютерному многоборью в дистанционном режиме организованных Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России» при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

**2. Содержание проекта**

**2.1. Этапы реализации проекта**

**Организационный этап.**

На данном этапе закладываются основы, необходимые для организации и проведения обучения граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности. Проводится социологический опрос у населения города в приобретение знаний и развитии навыков в области информационно-коммуникативных технологий. Разрабатывается программа занятий по обучению компьютерной грамотности.

Таблица 1

**Содержание организационного этапа**

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Ответственные
1.	Формирование группы	Осуществление опроса потенциальных получателей, их отбор и привлечение к работе по обучению граждан	Специалист по работе с семьёй
2.	Выявление у граждан пожилого возраста и	Выявление граждан, нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникативных	Специалист по работе с семьёй

	инвалидов, нуждающихся в обучении компьютерной грамотностью знаний пользования компьютером	технологий осуществляется посредством индивидуальной потребности. Ответственным специалистом учреждения создается реестр граждан, нуждающихся в обучении	
3.	Подготовка специалиста по работе с семьёй к реализации программы	Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации проводит инструктаж для специалиста по работе с семьёй. Разрабатывается примерная программа занятий с целями, главными моментами, структурой занятия (алгоритмом). Определяется оптимальное время продолжительности занятия	Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации; специалист по работе с семьёй

### **Практический этап.**

На данном этапе специалист по работе с семьёй оказывает образовательную и практическую помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении знаний и развитии навыков использования компьютерной грамотности.

Главной целью на данном этапе является установление контакта специалиста с гражданином, выстраивание конструктивного общения, которое будет способствовать созданию психологического комфорта в процессе обучения, а также поможет обучающему ощутить свою значимость, активизировать личностный потенциал и его развитие в образовательном процессе.

### **Аналитический этап.**

Аналитический этап представляет собой оценку и анализ эффективности реализации проекта (подведение итогов).

### **3. Ресурсы**

#### **3.1. Кадровые ресурсы:**

Специалист по работе с семьёй:

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в обучении компьютерной грамотности;
- информирует граждан об осуществлении обучения;
- проводит набор граждан пожилого возраста и инвалидов;
- проводит обучение;
- ведет базу данных;
- проводит анализ оценки эффективности проекта.

#### **3.2. Материально-технические ресурсы:**

- использование средств информационной коммуникации (компьютер, ноутбук, мобильный телефон).

### 3.3. Информационные ресурсы:

– официальные сайты государственных учреждений, органов местного самоуправления, учреждений социального обслуживания, волонтерских (добровольческих) объединений и т. д.;

– социальные сети;

– информационные памятки, брошюры, листовки.

### 4. Эффективность реализации проекта

Критерии эффективности реализации проекта представлены в таблице 2.

#### Эффективность проекта «Компьютерная грамотность» для граждан пожилого возраста и инвалидов

Таблица 2

п/п	Задача	Ожидаемый результат	Количественный показатель (чел.)	Качественный показатель (%)
1.	Обучить специалиста по работе с семьёй осуществлять обучение граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности	Обучены специалисты по работе с семьёй в области информационно-коммуникационных технологий	Количество привлеченных специалистов - 2	-
2.	Определить группу граждан, нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	100 % охват граждан, нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	Количество граждан целевой группы, нуждающихся в обучении в области информационно-коммуникационных технологий	Доля граждан пожилого возраста и инвалидов от общего числа граждан целевой группы, желающих пройти обучение
3.	Повысить личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности граждан	Повышение личностного уровня информационно-коммуникативной компетентности не менее, чем у 50 % граждан целевой группы	Количество граждан целевой группы, охваченных обучающими занятиями	Доля граждан целевой группы, прошедших обучение и повысивших личностный уровень информационно-коммуникативной компетентности

4.	Оценить эффективность реализации программы по обучению компьютерной грамотности	Положительные отзывы о программе не менее, чем у 90 % граждан целевой группы	Количество граждан целевой группы, участвовавших в опросе по итогам участия в программе	Доля положительных отзывов о проекте
----	---	--	---	--------------------------------------

### Тематический план программы «Компьютерная грамотность»

Таблица 3

п/п	Мероприятие	Срок реализации	Периодичность	Ответственный
1.	Подготовка информационного и рекламного материала в виде информационных листовок по данному направлению деятельности	Ноябрь 2022	Ноябрь	Специалист по работе с семьёй
2.	Размещение информационного материала в социальных сетях учреждения и стендах учреждения	Ноябрь 2022	Один раз в квартал	Специалист по работе с семьёй
3.	Формирование целевой группы	Ежемесячно	Курс реабилитации и абилитации (21 день)	Специалист по работе с семьёй
4.	Показ слайдовой презентации на тему: «Компьютер – это просто»	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьёй
5.	Вводное занятие. Общие сведения о персональном компьютере. Изучения техники безопасности при работе на персональном компьютере и при применении орг. техники	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьёй
6.	Устройство компьютера. Работа в операционной системе. Работа с мышью и клавиатурой, орг. техническим оборудованием, изучение иного бытового оборудования	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьёй
7.	Работа с текстом. Запуск программы Microsoft Office Word. Работа с файлами, папками, языками	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьёй
8.	Текстовый редактор, работа с текстом. Создание и хранение документов	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьёй
9.	Работа с таблицами и графическими объектами	По формированию	не реже 1 раза курса	Специалист по работе с

		группы	реабилитации и абилитации	семьей
10.	Работа с флэш-картой, CD и DVD дисками	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
11.	Подключение к Интернету. Браузеры Интернета	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
12.	Основы работы в Интернете	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
13.	Способы просмотра и поиска информации	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
14.	Работа с электронной почтой средствами Интернет, работа в социальных сетях	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
15.	Возможности общения в сети Интернет. Работа с веб-камерой	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
16.	Занятия по изучению технического оборудования, сотовых телефонов, терминалов, банкоматов и иного информационного оборудования	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей
17.	Итоговое тест-занятие, закрепление изученного материала	По формированию группы	не реже 1 раза курса реабилитации и абилитации	Специалист по работе с семьей

### **Структура каждого занятия обязательно включает:**

- организационные моменты (приветствие, разговор об изученном материале, ответы на возникающие вопросы);
- выполнение тематического плана (изучение материала);
- практическую часть.

## **4. Ресурсы**

### **4.1. Кадровое обеспечение:**

Реализацию программы обеспечивает специалист по работе с семьей отделения социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».



#### **4.2. Материально – технические ресурсы:**

Для реализации программы будут использоваться ресурсы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», которые располагаются на одном из его объектов – отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов:

- кабинет специалистов отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- актовый зал;
- комната досуга;
- стол;
- стулья;
- компьютер в сборе;
- мультимедийное оборудование.

#### **4.3. Информационные ресурсы:**

- наглядный материал;
- тематическая литература;
- фото и видео презентации;
- печатный материал;
- инструкции.

#### **4.4. Методические ресурсы:**

- инструкции по эксплуатации;
- методическая литература по данному виду деятельности;
- мультимедийное оборудование;
- интернет.

### **5. Контроль и управление программой**

Контроль над внедрением и реализацией программы будут осуществлять:

- заместитель директора;
- заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

### **6. Результаты**

#### **6.1. Ожидаемые результаты:**

##### **Качественные показатели:**

- повышение компьютерной грамотности и социальной значимости в обществе;
- культурное, духовное развитие у граждан пожилого возраста и инвалидов;
- повышение эмоциональной активности за счет новых знакомств и появления новых интересов;

- социокультурная активность, что приводит к активному долголетию в старости;
- приобретение знаний пользоваться информационными ресурсами.

#### **Количественные показатели:**

- внедрение образовательной деятельности деятельности – 1;
- создание группы людей, которых объединяют общие интересы из числа получателей социальных услуг – не менее 5 человек;
- увеличение количества получателей социальных услуг – до 150 человек;
- увеличение предоставляемых социальных услуг – не менее чем на 1500.

#### **6.2. Критерии оценки эффективности:**

Для оценки эффективности реализации программы «Компьютерная грамотность» планируется применение следующих методов и показателей:

- 1) наличие «обратной связи» участников коллектива и специалистов, для возможности внесения своих предложений, замечаний и корректив по работе на персональном компьютере и изучению технического оборудования в устной форме;
- 2) ведение индивидуальных карт социального эффекта;
- 3) отслеживание показателей посещаемости получателей социальных услуг получающие знания по компьютерной грамотности.

С целью определения наиболее востребованных тем для проведения занятий и личностной оценки полученных знаний возможно проведение тест - опроса посредством анкетирования, способом раздаточной анкеты.

Цели анкетирования:

- определить востребованность в проведении занятий;
- определить тематику наиболее важных занятий;
- улучшить работу с учетом высказанных в опросе предложений и замечаний.

Опрос рассчитан на граждан пожилого возраста и инвалидов получающих знания по компьютерной грамотности. Данные, полученные в ходе опроса, позволят проанализировать деятельность программы в целом, а так же определить тематику занятий для дальнейшей работы и степень удовлетворённости граждан старшего поколения работой программы «Компьютерная грамотность».

## 7. Список литературы

1. Компьютерная грамотность всем возрастам по силам – Текст электронный// Добро.ru : [сайт]. - 2022. - URL: <https://dobro.ru/project/13522> (дата обращения 13.05.2022).

2. Обучение пенсионеров компьютерной грамотности на дому - Текст: электронный // Социальное обслуживание населения: [сайт]. - 2022. - URL: <https://son-net.info/obuchenie-pensionerov-kompyuternoj-gramotnosti-na-domu/> (дата обращения 13.05.2022).

3. Развитие Областной школы волонтерского мастерства для старшего поколения «Года, несущие радость!» - Текст: электронный// Добро.ru: [сайт]. - 2022. – URL.

4. СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ Обучение людей старшего поколения компьютерной грамотности «Компьютер для всех поколений» - Текст: электронный // Образовательная социальная сеть : [сайт]. - 2022. - URL: <https://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2018/02/20/sotsialnyy-proekt-obuchenie-lyudey-starshego> (дата обращения 16.05.2022).

5. #Online-центр волонтеров 55+. Текст: электронный // Добро.ru: [сайт]. - 2022. - URL: <https://dobro.ru/project/10034807>.

6. Проект программы «Компьютерный мобильный WEBотряд волонтеров 55+» Мухамедова Наталья Славовна, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 2022 года.

## Анкета-опрос

(по выявлению у граждан пожилого возраста и инвалидов потребности в обучении компьютерной грамотности)

*Просим Вас ответить на вопросы с целью определения востребованности в обучении компьютерной грамотности*

**Ф.И.О и дата рождения**

---

**1. Умеете ли Вы пользоваться компьютером, ноутбуком?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) На уровне начинающего пользователя.

**2. Пользуетесь ли Вы интернетом?**

- а) Да.
- б) Нет.

**3. Какое устройство Вы используете для выхода в интернет?**

- а) Мобильный телефон.
- б) Компьютер.
- в) Другое \_\_\_\_\_

**4. Для каких целей Вы используете интернет?**

- а) Для общения с друзьями в социальных сетях.
- б) Для общения с родственниками посредством видеосвязи.
- в) Для оплаты покупок, коммунальных и др. услуг.
- г) Для пользования услугами онлайн-банка.
- д) Для поиска интересующей информации.
- е) Другое \_\_\_\_\_

**5. Считаете ли Вы необходимостью обучение компьютерной грамотности?**

- а) Да.
- б) Нет.

**6. Желаете ли Вы обучаться компьютерной грамотности?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Мне это не нужно, у меня достаточно знаний в этой области.

**7. Чему бы Вы хотели обучиться?**

- а) Базовым навыкам пользования компьютером / мобильным телефоном.
  - б) Навыкам поиска необходимой информации в интернете.
  - в) Пользованию социальными сетями, мессенджерами (обмен текстовыми сообщениями) для общения с родственниками, друзьями.
  - г) Пользованию интернет-сервисами для организации и участия в видеоконференциях, вебинарах, групповых чатов и т.д.
  - д) Пользованию электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через интернет.
  - е) Пользованию банковской картой при оплате покупок и услуг в интернете.
  - ж) Другое \_\_\_\_\_
- 

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Анкета-опрос  
(по итогам прохождения обучения  
в компьютерной грамотности)

**Ф.И.О и дата рождения**

---

**1. Удовлетворены ли Вы обучением?**

- а) Да, полностью удовлетворен(а).
- б) Скорее не удовлетворен(а). Ожидал(а) большего.
- в) Нет, не удовлетворен(а).

**2. Как Вы считаете программа «Компьютерная грамотная»:**

- а) полезной, нужной;
- б) бесполезной, совершенно не нужной;
- в) затрудняюсь ответить.

**3. Можно ли сказать, что после обучения Вы стали более уверенным пользователем средствами информационной коммуникации**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Скорее да, чем нет.
- г) Скорее нет, чем да.

**4. Какие навыки Вам удалось приобрести за время обучения? (можно выбрать несколько ответов)**

1. Работа с документами.
2. Сохранение документов на разные электронные носители.
3. Общение с помощью электронной почты.
4. Общение в социальных сетях и в Skype.
5. Работа с интернет-сервисами для организации и участия в онлайн мероприятиях.
6. Поиск информации по интересам.
7. Получение консультаций.
8. Заказ и оплата покупок и услуг.
9. Просмотр официальных сайтов органов власти.
10. Пользование электронными государственными услугами.

Другое \_\_\_\_\_

---

**5. Как Вы будете применять полученные знания?**

1. Планирую найти работу.
2. Буду работать с документами.
3. Буду узнавать новости.
4. Буду искать необходимую информацию.
5. Буду общаться через интернет.
6. Для решения социальных и бытовых проблем (получение государственных услуг, получение консультаций, оплата покупок и услуг и т.д.)
7. Для организации досуга (просмотр фильмов, игры и т.д.)

Другое \_\_\_\_\_

---

**Ваши предложения по обучению компьютерной грамотности и интернет-технологиям**

---

**Благодарим Вас за участие в опросе!**